

**SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**



30/05/2013

**Teveandina Ltda. - Canal Tr3ce**

ESTRATEGIA, MECANISMO, MEDIDA, ETC.	ACTIVIDADES	PUBLICACIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS			RESPONSABLE	ANOTACIONES
		30/04/2013	30/04/2013	31/08/2013	31/12/2013		
Mapa de riesgos de corrupción.	Elaborar el Mapa de Riesgos Anticorrupción abordando temas como la gestión contractual y los bienes e inventarios, entre otros.	SI	Se elaboró el Mapa de Riesgos Anticorrupción se tuvieron en cuenta los siguientes procesos: Gestión de Contratación, Planeación Estratégica, Gestión Jurídica, Mejoramiento Continuo, Gestión de Recursos Físicos y Tecnológicos, Gestión Documental, Gestión de Comunicaciones, Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias. Está compuesto por diecinueve (19) factores de riesgo. Cada riesgo se encuentra detallado con análisis, valoración y controles.	N/A	N/A	PLANEACIÓN	
	Establecer las medidas concretas de mitigación de los riesgos.		Por cada uno de los riesgos se establecieron las medidas concretas de mitigación.	N/A	N/A		
	Contar con un sistema de alerta que permita identificar los riesgos en cada una de las etapas contractuales.		se verificó que el Mapa de Riesgos Anticorrupción es una herramienta de alerta que permite monitorear los riesgos en cada una de las etapas contractuales.	N/A	N/A		
	Valorar los controles diseñados para cada uno de los riesgos identificados en las etapas contractuales.		Se valoran los controles diseñados y establecidos para cada uno de los riesgos identificados en las etapas contractuales de acuerdo al Manual de Riesgos de la Entidad.	N/A	N/A		
	Socializar el Mapa de Riesgos a través de la página web.		se evidenció que el Mapa de Riesgos Anticorrupción hace parte integral de la estrategia anticorrupción y atención al ciudadano y está publicado en la página web de la Entidad.	N/A	N/A		
	Seguimiento al Mapa de Riesgos Anticorrupción.	SI	Se tiene previsto como una actividad permanente.	N/A	N/A	CONTROL IENTERNO	
	Socializar los avances del seguimiento al Mapa de Riesgos Anticorrupción						
Estrategia Antitrámites.	Fortalecer la ejecución del procedimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.	SI	Se tiene implementado un sistema que recibe peticiones, quejas, reclamos y sugerencias y velar por su correcta y pronta respuesta.	N/A	N/A	COMUNICACIONES	
			El Canal dispone de una persona idónea dedicada a recibir y canalizar las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.	N/A	N/A		
	Implementar en la página web un mecanismo para recibir denuncias de actos de corrupción.		Se tiene previsto implementar en la página web un mecanismo para recibir denuncias de actos de corrupción a 31 de diciembre de 2013.	N/A	N/A		
Estrategia de rendición de cuentas.	Continuar con la socialización de la información de interés público a través de la página web del Canal y priorizar la rendición de cuentas.	SI	El Canal cumple con la atención oportuna a los requerimientos de los entes de control y demás entidades que soliciten información incluida la ciudadanía.	N/A	N/A	PLANEACIÓN	

ESTRATEGIA, MECANISMO, MEDIDA, ETC.	ACTIVIDADES	PUBLICACIÓN 30/04/2013	ACTIVIDADES REALIZADAS		RESPONSABLE	ANOTACIONES
			30/04/2013	31/08/2013		
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano.	Incrementar la participación y la retroalimentación de los televidentes y seguidores de la parrilla de programación del Canal.	SI	se observo que la página web del Canal cuenta con el sistema de PQRS cuyo objetivo es resolver de manera correcta y oportuna las peticiones, quejas , reclamos y sugerencias que se formulan relacionados con el quehacer institucional.	N/A	N/A	COMUNICACIONES
			La Entidad utiliza sistemas de redes sociales como Facebook y Twitter.	N/A	N/A	
			Se evidenció que el Canal cuenta con un programa de defensoría del televidente "Yo soy Tr3ce" que es un espacio creado para canalizar las observaciones, los comentarios y las recomendaciones hace uso de herramientas como correo electrónico - defensor@canaltr3ce.co, de las cuentas en Twitter #Yosoytr3ce y @Canaltr3ce y la red social www.facebook.com/YoSoyTr3ce.	N/A	N/A	
Divulgar las campañas institucionales de prevención de la corrupción.	Divulgar en la página web las estrategias de lucha contra la corrupción.	SI	En la página web del canal en link <a href="http://www.canaltr3ce.co/vernoticia.doc.asp?ac=Institucional&amp;WPLACA=670">http://www.canaltr3ce.co/vernoticia.doc.asp?ac=Institucional&amp;WPLACA=670</a> está publicado el Mapa de Riesgos Anticorrupción, Estrategia Anticorrupción y Atención al Ciudadano y Plan Anticorrupción.	N/A	N/A	PLANEACIÓN

Seguimiento de la Estrategia.

Profesional de Control Interno  
Nombre: Carlos Alberto Acosta Cancino  
Firma: