







									1.25%	6.625%	Apropiación PQRS	(Número de PQRS contestadas de manera oportuna en el periodo / Número de PQRS recibidos en el periodo) * 100	Trimestral	Brindar un 100% de respuestas oportunas y apropiadas a PQRS.	100% de respuestas oportunas y apropiadas a las 201 PQRS	100.00%	100.00%	50.00%	Durante el segundo trimestre de la vigencia se recibió un total de 201 PQRS brindando la respuesta dentro de los términos de Ley a un total de 188 PQRS y 3 PQRS no se encuentran en estado pendiente y dentro de la fecha oportuna de respuesta. Por lo tanto el 100% de respuestas fueron oportunas y apropiadas. Las evidencias pueden ser consultadas en la página web de la entidad - módulo de transparencia y Acceso a la Información Pública. Las evidencias podrán ser consultadas en el siguiente enlace: <a href="https://canalrece.com.co/instrumentos-de-gestor/informes-de-pqrs/">https://canalrece.com.co/instrumentos-de-gestor/informes-de-pqrs/</a>
18.	Innovación y Gestión del Conocimiento	2.50%	A través de la implementación del Proceso dentro del Canal que permita documentar la gestión y transferencia del Conocimiento entre funcionarios y colaboradores	Implementación del proceso de Innovación y Gestión del Conocimiento	2.50%	1.667%	Innovación y Gestión del Conocimiento	(Número de proyectos ejecutados y entregados en el periodo / Número de proyectos de innovación proyectados en el periodo) * 100	Trimestral	Implementar el 75% del Proceso de Innovación y Gestión del Conocimiento	2 de 3 proyectos ejecutados y entregados	67%	100.00%	66.67%	A segundo trimestre de la vigencia, se ejecutaron dos proyectos de Innovación y Gestión del Conocimiento, el primero hace referencia al seguimiento a la Contratación del Canal y podrá ser consultado en el siguiente enlace: <a href="https://canalrece-my.sharepoint.com/:x/personal/romer_canalrece.com_co/E1b4e4f052a49694762610718180b8447C05338A046F34697e4NDexdy">https://canalrece-my.sharepoint.com/:x/personal/romer_canalrece.com_co/E1b4e4f052a49694762610718180b8447C05338A046F34697e4NDexdy</a>				
19.	Plan de Comunicación Organizacional	2.50%	A través de fortalecer los espacios y canales de comunicación ascendente y descendente dentro del Canal y la divulgación de noticias, estrenos y hechos de coyuntura del Canal a través de los medios de comunicación internos.	Fortalecernos organizacionalmente mediante un plan de comunicación organizacional	2.50%	1.250%	Comunicaciones de los Procesos Internos (Impactos de comunicaciones internas)	(Número de impactos de comunicación interna en el periodo de la vigencia actual / Número de impactos de comunicación interna en el periodo de la vigencia anterior) * 100	Trimestral	Mantener un margen de tolerancia en Comunicaciones de los Procesos Internos de + o - 10% con respecto a la vigencia anterior	Reducción del 12.5% en las Comunicaciones Internas con respecto a la vigencia anterior	-12.50%	100.00%	50.00%	Durante el segundo trimestre de 2022 y teniendo como experiencia la emergencia sanitaria del COVID-19 que viene afectando la manera en como realizamos las actividades desde la vigencia 2020, hemos articulado nuestro plan de comunicaciones. Para el primer trimestre de la vigencia se presentó una disminución en los impactos de las comunicaciones internas obteniendo un total de 287 comunicaciones internas en la vigencia 2022 frente a las 288 en 2021, esto obtenido al retorno gradual y progresivo que reduce el número de correo masivos con información sobre los protocolos frente al COVID-19 y que eran requeridos del gobierno. A continuación se presentan los tipos y número de comunicaciones enviadas durante las vigencias 2022 y 2021 para el periodo señalado: 2022: - Correos Masivos: 171 - Campañas: 5 - Fechas Especiales: 12 - Boinformación: Trece: 12 - Eventos: 12 - Tarjetas Cumpleaños: 80 2021:				
20.	Defensa Jurídica	2.50%	A través de la revisión y optimización de la documentación de los procesos, adopción de protocolos, políticas y capacitaciones sobre los asuntos jurídicos y contractuales.	Contribuir al fortalecimiento de la defensa jurídica mediante la medición de la política de daño antijurídico	2.50%	1.250%	Política de Daño Antijurídico	(Cumplimiento de las actividades del Cronograma de la Política de Daño Antijurídico en el periodo / Actividades proyectadas de la Política de Plan de Daño Antijurídico en el periodo) * 100	Trimestral	Dar cumplimiento al 100% de la Política de Daño Antijurídico	Cumplimiento del 100% de las actividades de la Política de Daño Antijurídico	100%	100.00%	50.00%	Durante el segundo trimestre de 2022, se llevó a cabo la primera capacitación programada para el primer semestre de la presente anualidad, la cual contó con la asistencia de los supervisores de planta, cuyo tema a tratar fue la jurisprudencia aplicable a contrato realidad. Las evidencias podrán ser consultadas en el siguiente enlace: <a href="https://canalrece-my.sharepoint.com/:x/personal/romer_canalrece.com_co/E117446813e491d7225842f">https://canalrece-my.sharepoint.com/:x/personal/romer_canalrece.com_co/E117446813e491d7225842f</a>				
21.	Comité de Conciliación	2.50%	A través de las convocatorias y decisiones sobre la viabilidad procesal o judicial de los casos que sean sometidos al estudio del comité, en pro de la protección de los recursos del canal.	Análisis jurídico de los casos específicos donde procede o no, la conciliación de la conformidad de la normatividad legal y exterior para el caso concreto	2.50%	1.250%	Comité de Conciliación	(Cumplimiento de las actividades del Cronograma de la Política de Daño Antijurídico en el periodo / Actividades proyectadas de la Política de Plan de Daño Antijurídico en el periodo) * 100	Trimestral	Dar cumplimiento al 100% de los Comités de Conciliación	Cumplimiento del 100% de las actividades de Comité de Conciliación	100%	100.00%	50.00%	Durante el segundo trimestre de 2022, el comité de conciliación adelantó seis (6) sesiones, las cuales se encuentran cargadas en el Share Point. Las evidencias podrán ser consultadas en el siguiente enlace: <a href="https://canalrece-my.sharepoint.com/:x/personal/romer_canalrece.com_co/E117446813e491d7225842f/R4e478f67eCpn0xm">https://canalrece-my.sharepoint.com/:x/personal/romer_canalrece.com_co/E117446813e491d7225842f/R4e478f67eCpn0xm</a>				
22.	Liderazgo	2.50%	A través de la medición de los proyectos que han realizado los Líderes y/o encargados de cada proceso	Fortalecer la gestión organizacional mediante la implementación del Modelo de Liderazgo	2.50%	1.250%	Modelo de Liderazgo	Realizar 4 reuniones al Aho en el comité de Gestión y Desempeño Institucional	Trimestral	Realizar un avance del 80% en la Implementación del Modelo de Liderazgo	2 Reunión del Comité de Gestión y Desempeño Institucional a 8 Trimestre	50%	100.00%	50.00%	Durante el mes de mayo de la vigencia actual se realizó el primer Comité de Gestión y Desempeño Institucional, dando a conocer el Plan de Acción para la vigencia 2022 y aprobando las metas proyectadas.				