



# PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2014

Cuadro de Mando Integral – BSC -Ejes o perspectivas estratégicas y objetivos PERSPECTIVAS DE PROCESOS INTERNOS 1.1. Componente Línea estratégica 1 Organizacional **PERSPECTIVAS** Estructura organizacional **FINANCIERAS** adecuada 1.2 Componente de Capital **CUADRO DE MANDO INTEGRA**I Humano PERSPECTIVAS DE **APRENDIZAJE** 2.1 Programación ajustada a los ámbitos de consumo Línea estratégica 2 Convergencia-desarrollo de 2.2 Estudios y caracterización productos multiplataforma de audiencias PERSPECTIVAS DEL 2.3 Desarrollo de productos multiplataforma **CLIENTE** 3.1Desarrollo tecnológico Línea estratégica 3 **TDT** Actualización tecnológica y diversificación de los productos 3.2 Adquisición y y servicios del Canal actualización de los equipos del canal

### PERSPECTIVAS FINANCIERAS

GESTIONAR RECURSOS FINANCIEROS

1	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
	Continuer requires para producción, de contonidos	N ° Proyectos con Entidades del estado	2	Director de Producción - Mercadeo - Gerencia
	Gestionar recursos para producción de contenidos	N ° Proyectos con casa productoras y otros.	2	Director de Producción - Mercadeo - Gerencia - Relaciones internacionales
0	Gestionar los recursos para los contenidos de la parrilla de Canal.	Contenidos	6	Gerencia-Programación - Contenidos, Producción
	Gestionar los recursos para las convocatorias regionales.	Convocatorias	3	Gerencia- Programación y Producción
٠.	Gestionar los recursos para el soporte, administración y la operación de la red analógica	Estacones en funcionamiento	12	Ingeniero de Emisión
	Gestionar los recursos para la implementación de TDT en el área de cobertura red digital	Estaciones TDT puestas en funcionamiento	7	Ingeniero de Emisión
	Gestionar recursos para el desarrollo de actividades para el posicionamiento de marca	N° de actividades	15	Mercadeo - Producción Inhause

INCREMENTAR LOS INGRESOS

	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
/	Gestionar ingresos a través de la prestación de servicios de producción.	Entidades del Estado	6	Gerencia - Director de Producción - Mercadeo
	Gestionar ingresos a través de la prestación de servicios como operador logístico y /o activación de marca	Eventos	4	Gerencia Mercadeo
	Gestionar los ingresos con la venta de servicios técnicos de producción	N° de servicios técnicos prestados	4	Producción- Mercadeo
	Gestionar la comercialización de productos audiovisuales propios	Productos audiovisuales propios	6	Gerencia y Mercadeo
	Gestionar la producción de contenidos convergentes	N° contenidos convergentes	4	Mercadeo y Convergencia
	Diseñar las estrategias y generar propuestas comerciales a los clientes	N° de estrategias	72	Comercial
	incrementar la venta de pauta y comercialización de espacios de la parrilla del canal y productos multiplataforma	N° de clientes reales	12	Comercial

#### PERSPECTIVAS FINANCIERAS

<b>AUMENTAR LOS</b>
<b>BENEFICIOS DEL</b>
CANAL

ADMINISTRAR Y
OPTIMIZAR
EFICIENTEMENTE LOS
RECURSOS
FINANCIEROS
ACORDE CON LAS
NECESIDADES DEL

CANAL

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Realizar alianzas estratégicas para visibilizar nuestras marcas y sus contenidos.	Estrategias	17	Mercadeo- Prensa y Comunicaciones
Producir contenidos en coproducción con la participación de los canales regionales y nacionales de la TV pública.	Contenidos	2	Gerente- Programación
Producir web series para promover el contenido del canal en otras plataformas	N° de Web series	1	Convergencia

	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
ш	Fortalecer y mantener un sistema de seguimiento riguroso al presupuesto.	Sistema de seguimiento	1	Presupuesto - asesor financiero
	Realizar un comité interno bimestral para hacer el seguimiento a los recursos financieros	Actas de reunión	4	Gerencia y Asesor financiero

### PERSPECTIVAS DEL CLIENTE

CANAL

GENERAR CONTENIDOS AFINES CON LA MISIÓN

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
roducción y emisión de una parrilla de programación edu- ntretenida, moderna, dinámica e interactiva.	Horas al día.	12	Producción y Emisión

PRODUCCIÓN Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS DE CALIDAD

CALIDAD

	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
	Realización de convocatorias a productores independientes para fortalecer la estrategia de programación.	Convocatorias	3	Producción - Programación - Jurídica - Gerencia
	Incrementar la producción de contenidos convergentes de los programas	N°de contenidos	300	Convergencia , Contenidos - Producción
	Descentralizar la realización de los contenidos impactando la región de cobertura y las diferentes áreas de Bogotá.	N° de capítulos	39	Programación y producción, Contenidos
	Garantizar la producción de contenidos audiovisuales en alta	N° de programas en HD	6	Producción -

### PERSPECTIVAS DEL CLIENTE

FORTALECER EL USO DE LAS LAS TIC's

INCREMENTAR NUESTRO PUBLICO OBJETIVO

/	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
	Fortalecer el trafico de la pagina web a través de contenidos	% de analytics	20%	Convergencia
	Diseño y desarrollo de aplicaciones móviles dentro de la producción de contenidos y la estrategia convergente del Canal.	Aplicaciones móviles	2	Producción y Convergencia

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
incrementar nuestro publico en redes sociales	Porcentaje	20%	Convergencia y Mercadeo
Desarrollar estrategias que incrementen la interactividad de nuestros seguidores en redes sociales	N° estrategias	11	Convergencia
Generar los estudios de análisis de audiencia y hábitos de consumo	N° de estudios	4	Mercadeo y Programación

FORTALECER Y PROMOVER LA IMAGEN INSTITUCIONAL DEL CANAL

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Visibilizar la imagen del canal en los diferentes medios de comunicación	N° de Publicaciones	100	Comunicaciones

STITUCIONAL DEL CANAL



### PERSPECTIVAS DE PROCESOS INTERNOS

MEJORAMIENT O DE LA INFRAESTRUC TURA DEL CANAL.

CANAL.

	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
	Gestionar la construcción de una sede acorde a las necesidades del Canal que cumpla con los parámetros óptimos para la producción de contenidos audiovisuales.		1	Gerencia
	Gestionar la plataforma de digitalización catalogación y archivo de los contenidos audiovisuales del canal	N° Cintas digitalizadas	500	Programación - Emisión
ч	Gestionar la plataforma para el flujo y alojamiento para contenidos de HD	N° piezas audiovisuales	500	Producción - Emisión - Programación
Ó	Gestionar la protección de los equipos computadores	N° licencias instaladas	120	Asesor TIC
	Gestionar la seguridad de la red de datos	fire wall instalados y configurados	2	Asesor TIC

FORTALECIMIE NTO INSTITUCIONAL

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Gestionar ante las instancias competentes la aprobación de la reestructuración del Canal.	Número de actividades.	2	Gerencia - Jurídica
Gestionar el desarrollo y puesta en marcha la herramienta de comunicación interna	Intranet	1	Asesor TIC - Comunicaciones



# PERSPECTIVAS DE PROCESOS INTERNOS

TENER UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN RENOVADO Y ALINEADO CON LA ESTRATEGIA

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Fortalecer el sistema integrado de gestión.	Plan de Calidad	1	Calidad

ESTRATEGA

MEJORAR LA GESTIÓN FINANCIERA

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Monitorear el cumplimiento del presupuesto	Informes	12	Financiera - Presupuesto

MEJORAR NUESTROS PROCESOS INTERNOS

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 201	RESPONSABLE
Realizar seguimiento a la ejecución de los planes de acción y del plan estratégico institucional.	Planeación Estratégica	1	Planeación
Definir e implementar una estrategia de Plan Anticorrupción	% cumplimiento del Plan Anticorrupción	100%	Planeación – Control Interno
Fortalecer la estrategia de Gobierno en Línea	% de avance de la estrategia global	75%	Planeación
Diseñar y desarrollar un plan de comunicaciones interna	N° de actividades desarrolladas/ N° de actividades proyectadas	5	Comunicaciones
Dar respuestas eficientemente a los PQRD	N° de peticiones atendidas /N° de peticiones recibidas	100%	Calidad

ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DEL CANAL

	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Ÿ	Fortalecer la infraestructura de equipos del canal	N° de equipos	12	Producción - Emisión



### PERSPECTIVAS APRENDIZAJE

TENER UNA
ESTRUCTURA
ORGANIZACIONAL
ADECUADA PARA
DESARROLLAR LOS
PROCESOS DEL
MODELO DE
OPERACIÓN

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Garantizar y consolidar un equipo de trabajo idóneo y con el			
perfil adecuado para el cumplimiento de los objetivos	Personal contratado	27	Recursos Humanos
misionales.			

CAPACITACIÓN Y ENTRETENIMIENTO

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Diseñar y desarrollar un plan de capacitaciones	Plan de capacitaciones	1	Recursos Humanos

DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Proporcionar mecanismos que fortalezcan el clima y la cultura organizacional.	Actividades de bienestar	7	Recursos Humanos



### PERSPECTIVA AMBIENTAL

ES LA PERSPECTIVA
QUE RECOGE LOS
OBJETIVOS Y
GESTIONES QUE SE
ORIENTAN A LA
RELACIÓN CON LOS
GRUPOS DE INTERÉS
Y LA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL
EMPRESARIAL Y
AMBIENTAL.

RESPONS ABILIDAI SOCIAL EMPRESARIAL Y AMBIENTAL.

INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META 2015	RESPONSABLE
Cumplir el plan de Gestión Ambiental 2015	Porcentaje de cumplimiento de PGA/100% de ejecución del PGA	1	Ambiental
Fortalecer las actividades de gestión ambiental desarrolladas en el canal.	Número de actividades realizadas/actividades programadas	10	Ambiental
Proporcionar mecanismos que fortalezcan la responsabilidad social empresarial.	Número de campañas realizadas/campañas proyectadas	2	Ambiental
Realizar alianzas estratégicas para visibilizar el compromiso del canal con los grupos de interés y el ambiente.	Detraibhiae	2	Ambiental
Cumplir el plan de Gestión Ambiental 2015	Porcentaje de cumplimiento de PGA/100% de ejecución del PGA	1	Ambiental

