

Tr-ce

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



TABLA DE CONTENIDOS

| | |
|----------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 1. INFORME DE GESTIÓN 2019..... | 4 |
| 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR..... | 4 |
| 3. AUTOPROMOCIONES..... | 5 |
| 3.1. AUTOPROMOCIÓN 1..... | 5 |
| 3.1.1. Publicaciones realizadas:..... | 6 |
| 3.2. AUTOPROMOCIÓN 2..... | 7 |
| 3.2.1. Publicaciones realizadas:..... | 7 |
| 4. PUBLICACIONES EN TWITTER..... | 8 |
| 5. PUBLICACIONES EN FACEBOOK..... | 12 |
| 6. DIVULGACIONES INTERNAS..... | 15 |
| 7. MEDIO DE TRANSMISIÓN..... | 15 |
| 8. PUBLICACIONES EN YOUTUBE..... | 15 |
| 9. PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA..... | 17 |

INTRODUCCIÓN

El Canal Regional de Televisión Teveandina Ltda., conocido comercialmente como Canal Trece, en calidad de prestador de servicio público de Televisión, por medio de este documento presenta los resultados, preguntas realizadas por parte de los ciudadanos, así como las publicaciones internas y externas que fueron producto de su gestión en la vigencia 2019 y que fueron necesarias para realizar su ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía por medio del programa del Defensor del Televidente “Toma el Control”.

1. INFORME DE GESTIÓN 2019.

Para realizar el ejercicio de Rendición de Cuentas el Canal tuvo en cuenta el Informe de Gestión 2019 que fue publicado el día 6 de febrero de 2020 en su página web, previa consolidación de la información de gestión de los procesos y la revisión de Gerencia. El documento puede ser consultado bajo el enlace: <https://canaltrece.com.co/informes-de-gestion-y-evaluacion/Informes-Gestion/>

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A REALIZAR

Los procesos del canal en cabeza de la Gerencia se reunieron con el fin de planear la realización de las tareas requeridas para presentar a la ciudadanía el Informe de Gestión de la Vigencia 2019. Donde se establecieron las siguientes tareas definiendo fecha y responsable de la siguiente manera:

| RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 | | | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONTE NIDO | HORA | TIPO | INVITADO |
| Capitulo rendición de cuentas lado A | 07:00 a. m. | Llamado equipo | Todo TEC y Técnica |
| | 7:00 am a 8:00 am | Maquillaje presentadores | Karem y Christian |
| | 8:00 am a 8:30 | Innes presentadores | Karem y Christian |
| | 8:00 a 8:30 am | Llamado y maquillaje | Rodrigo Holguín - Líder de contenidos Andrés Cañón - Líder del proceso de análisis de audiencias |
| | 08:15 a. m. | Llamado por Skype a Alexander Trejos | Alex Trejos - Líder Área TI |
| | 8:30 a 9:00 am | Grabación bloque 1 | Rodrigo Holguín - Líder de contenidos Andrés Cañón - Líder del proceso de análisis de audiencias Alex Trejos - Líder Área TI |
| | 8:30 a 9:00 am | Llamado y maquillaje | Álvaro Campo - Líder digital |
| | 9:00 a 9:30 am | Grabación bloque 2 | Álvaro Campo - Líder digital |
| | 9:00 a 9:30 am | Llamado y maquillaje | Gina Albarracín - Gerente (Vestuario 1) |
| | 9:15: am | Llamado por Skype a Diego Loaiza | Diego Loaiza - Asesor Conceptual y de Producción (Vestuario 1) |

| | | | |
|--------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 9:30 a 10:00 am | Grabación bloque 3 | Gina Albarracín - Gerente (Vestuario 1) Diego Loaiza (Vestuario 1) |
| | FIN BLOQUE 1 | | |
| Capítulo rendición de cuentas lado B | 9:30 a 10:00 am | Llamado Maquillaje | Yeniffer Latorre - Profesional de control interno |
| | 10:00 am a 10:30 | Cambio de vestuario y Maquillaje | Gina Albarracín - Gerente (Vestuario 2) Christian Briceño Karem Suarez |
| | 10:30 a 11:00 am | Grabación bloque 3 | Gina Albarracín - Gerente (Vestuario 2) Yeniffer Latorre - Profesional de control interno |
| | 10:30 a 11:00 am | Llamado Maquillaje | María Fernanda Carrillo - Directora Jurídica y administrativa Oscar Mayorga - Líder de comunicaciones |
| | 11:00 a. m. | Llamado Skype | Diego Loaiza - Asesor Conceptual y de Producción |
| | 11:00 a 11:30 am | Grabación Bloque 1 | Diego Loaiza - Asesor Conceptual y de Producción María Fernanda Carrillo - Directora Jurídica y administrativa Oscar Mayorga - Líder de comunicaciones |
| | 11:00 a 11:30 am | Llamado Maquillaje | Giovanni Méndez - Líder de planeación estratégica |
| | 11:30 a 12:00 pm | Grabación bloque 2 | Giovanni Méndez - Líder de planeación estratégica |
| | 12:00 a 12:30 pm | Innes presentadores + cabezote digital | Karem y Christian |

3. AUTOPROMOCIONES

Se realizaron dos Promociones de la Rendición de Cuentas para ser difundidos por medio del Canal y fueron emitidas entre el miércoles 22 de julio al viernes 31 de julio de 2020, invitando a descargar y revisar el Informe de Gestión 2019 y la segunda promoción fue emitida entre el jueves 01 de agosto al sábado 08 de agosto de 2020, invitando a ver la transmisión de la Rendición de Cuentas 2019 que sería emitida en dos partes, el sábado 8 de agosto y el domingo 9 de agosto de 2020 a las 8:30 a.m. A continuación, se muestra el texto emitido, la fecha, la hora y los segundos de duración de la transmisión de las Autopromociones.

3.1. AUTOPROMOCIÓN 1

Texto: ¡Gracias a tí!, en Canal Trece tuvimos un gran año 2019. Y como tú haces parte esencial de nuestro universo, queremos contarte todo sobre la gestión del Canal durante el año pasado.

¡Así es! y no queremos que nada se nos escape, por eso te invitamos a tomar el control y que preguntes todo lo que quieras saber sobre Canal Trece.

¿Cuántas series se produjeron en 2019?

¿Qué convocatorias desarrollan?

¿Cómo fue la Gestión Estratégica?

Estas inquietudes y muchas más te las responderemos muy pronto. Escríbelas al correo electrónico defensor@canaltrece.com.co.

Muy pronto presentando los resultados de su Gestión 2019.

Canal Trece Toma el Control.

3.1.1. Publicaciones realizadas:

- **22 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 16:30:07 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 19:49:49 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 20:59:30 / 59 SEG
- **23 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 11:01:49 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 14:30:23 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 16:33:04 / 59 SEG
- **24 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:42:05 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 11:04:10 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 17:04:30 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 17:25:34 / 59 SEG
- **25 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:58:30 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 10:52:43 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 11:14:02 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:49:24 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 22:08:33 / 59 SEG
- **26 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 9:19:02 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 10:09:04 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 11:17:20 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:29:10 / 59 SEG

RENDICIÓN DE CUENTAS 19:58:48 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 21:29:51 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 21:57:36 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 22:40:42 / 59 SEG

- **29 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:43:13 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:34:21 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 22:18:11 / 59 SEG
- **30 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:58:28 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:49:15 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 19:56:49 / 59 SEG
- **31 de Julio**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:40:57 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 9:57:59 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 12:50:05 / 59 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:38:50 / 59 SEG

3.2. AUTOPROMOCIÓN 2

Texto: *¿Qué paso dentro y fuera de nuestras pantallas en Canal Trece durante el año pasado?*

¿Qué elementos componen el nivel misional de nuestro Canal?

Efectivamente los contenidos son de la esencia de la televisión pública y por supuesto de Canal Trece.

¡y con respecto a esto! próximamente el Canal Trece tomara el control, para contarles a ustedes como nos fue durante el año 2019.

Toma el Control, ya lo saben no se lo pierdan.

3.2.1. Publicaciones realizadas:

- **1 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:55:19 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 10:56:00 / 40 SEG
- **2 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:57:40 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 10:15:10 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 17:10:41 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 21:58:47 / 40 SEG



- **3 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 9:27:29 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 12:37:11 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:48:32 / 40 SEG
- **4 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 9:00:26 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:36:39 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 21:59:13 / 40 SEG
- **5 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:43:45 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 12:30:39 / 40 SEG
- **6 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:59:36 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 15:46:43 / 40 SEG
- **7 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 11:59:31 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 14:25:34 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 16:39:18 / 40 SEG
- **8 de Agosto**
RENDICIÓN DE CUENTAS 6:59:06 / 40 SEG
RENDICIÓN DE CUENTAS 8:29:03 / 40 SEG

4. PUBLICACIONES EN TWITTER

En coordinación con los procesos de Comunicaciones y Digital del Canal, se realizaron 7 publicaciones en Twitter, invitando a la ciudadanía a ver y participar en el ejercicio de rendición de cuentas donde se enseñaría la gestión realizada en el Canal durante la vigencia 2019.

- **16 de Julio**

Aprendimos, crecimos y nos acercamos cada vez más a ti. Queremos contarte cómo nos fue, para eso necesitamos tu participación:

Escríbenos, ¿qué quieres saber sobre nosotros?

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1283895004474286081>



¡El 2019 fue un gran año para @CanalTreceCO!

Aprendimos, crecimos y nos acercamos cada vez más a ti. Queremos contarte cómo nos fue, pero para eso necesitamos tu participación:

Escríbenos, ¿qué quieres saber sobre nosotros?

[Translate Tweet](#)



5:43 PM · Jul 16, 2020 · Buffer

- **28 de Julio**

¡Metas cumplidas y más contenidos de calidad para nuestros televidentes!

Te contamos como @CanalTreceCO ha crecido en este último año y lo que tiene para ti.

¡Nos vemos PRONTO!

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1288195148040622081>

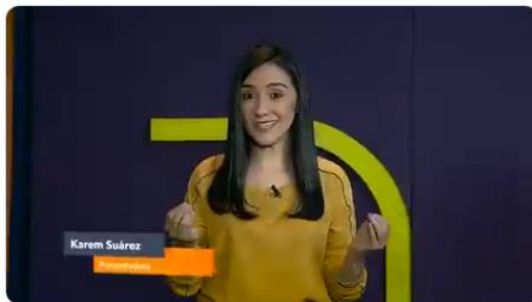


¡Metas cumplidas y más contenidos de calidad para nuestros televidentes!

Te contamos como @CanalTreceCO ha crecido en este último año y lo que tiene para ti.

¡Nos vemos PRONTO!

[Translate Tweet](#)



2:30 PM · Jul 28, 2020 · Buffer

- **31 de Julio**

¡El próximo sábado 8 y domingo 9 de agosto @CanalTreceCO es un libro abierto para ti!

Te contaremos cómo vamos y todo lo que hemos hecho en este último año de trabajo.

¿Hay algo que quieras saber? Escribenos.

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1289263454549733377>



- **3 de Agosto**

Este sábado y domingo en #TomaElControl te contamos detalles sobre lo que ha sido el trabajo en @CanalTreceCO durante el último año.

¡Un trabajo pensado para llevarte los mejores contenidos a casa!

Te esperamos

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1290335481520103424>



- **6 de Agosto**

Este fin de semana, sábado 8 y domingo 9 de agosto, conéctate con nuestra rendición de cuentas, para que te enteres de cómo funcionamos, cómo es nuestro trabajo y lo que hacemos para llevarte a casa la mejor programación de TV.

¿Nos vemos?

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1291501906666426374>



- **7 de Agosto**

¡Mañana sábado abrimos la puerta nuestra casa para que conozcas los detalles de todo lo que hacemos para de llevarte #Resonantes, #Fractal, #SomosRegión, #EIPodcast, #TomaElControl y más hasta tu pantalla!

Conéctate este sábado y domingo y hablemos sobre @CanalTreceCO

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1291917152317067266>



- **8 de Agosto**

En pocos minutos, todo lo que quieres saber sobre el trabajo que hemos hecho en @CanalTreceCO en la TV

¡Conéctate y hablemos!

<https://canaltrece.com.co/senal-en-vivo/>

- <https://twitter.com/CanalTreceCO/status/1292088254309773313>



5. PUBLICACIONES EN FACEBOOK

Se realizaron 3 publicaciones en Facebook, invitando a la ciudadanía a ver y participar en el ejercicio de rendición de cuentas donde se enseñaría la gestión realizada en el Canal durante la vigencia 2019.

- **16 de Julio**

¡El 2019 fue un gran año para @CanalTreceCO!

Aprendimos, crecimos y nos acercamos cada vez más a ti. Queremos contarte cómo nos fue, pero para eso necesitamos tu participación:

Escríbenos, ¿qué quieres saber sobre nosotros?

- <https://www.facebook.com/watch/?v=674238893306340>



Canal Trece Colombia

16 de julio · 🌐

Rendición de Cuentas de Canal Trece - 2019

¡El 2019 fue un gran año para @CanalTreceCO!... Ver más



- **31 de Julio**

¡Tú eres parte de esta casa y como parte de esta casa te queremos contar cómo vamos!

El próximo sábado 8 de agosto, conéctate con #TomaElControl para que te enteres de los avances que Canal Trece ha tenido en este último año de trabajo.

¿Nos vemos?

- <https://www.facebook.com/CanalTreceCO/posts/10157487460152467>



Canal Trece Colombia

31 de julio a las 13:00 · 🌐

¡Tú eres parte de esta casa y como parte de esta casa te queremos contar cómo vamos!

El próximo sábado 8 de agosto, conéctate con #TomaElControl para que te enteres de los avances que Canal Trece ha tenido en este último año de trabajo.

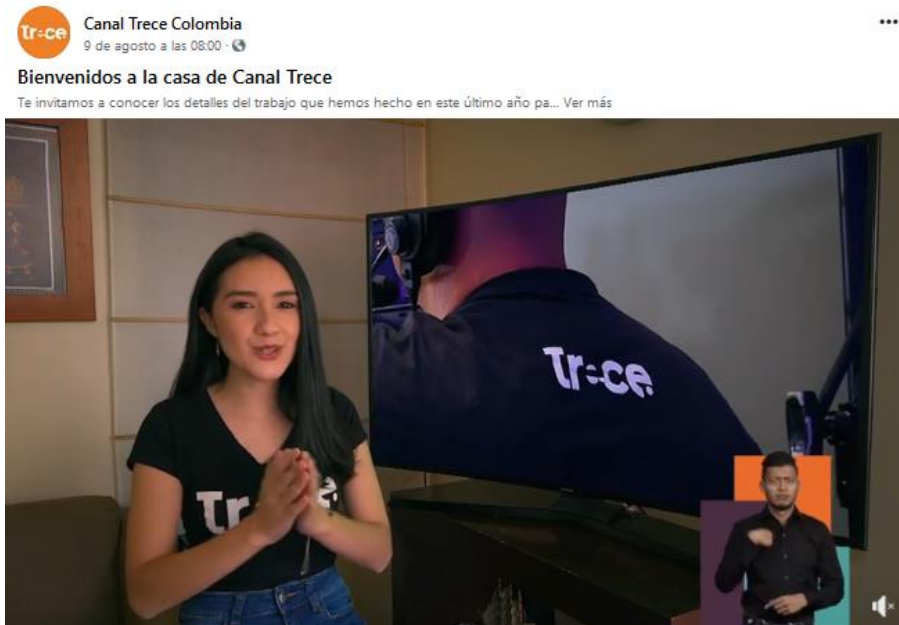
¿Nos vemos?



- **9 de Agosto**

Te invitamos a conocer los detalles del trabajo que hemos hecho en este último año para llevarte a casa los mejores contenidos de la televisión pública.

- <https://www.facebook.com/CanalTreceCO/videos/325317412168389>



¿Sabías que en 2019 llegamos a muchos más rincones de Colombia con nuestros contenidos de televisión?

Te lo contamos, ¡conéctate!

- <https://www.facebook.com/CanalTreceCO/videos/4794934337199204>



6. DIVULGACIONES INTERNAS

Por medio del proceso de Comunicaciones, se realizaron 3 divulgaciones internas con el fin de dar a conocer a Trabajadores Oficiales y Contratistas sobre la realización del ejercicio de rendición de cuentas con la siguiente infografía:

Tr-ce

Porque todos hacemos parte de esta familia, queremos contarte cómo nos fue en este último año de trabajo.

**¡CONÉCTATE CON LA
RENDICIÓN DE CUENTAS!**

Sábado 8 y domingo 9
de agosto
8:30 a.m.

Señal en vivo
Facebook Live
En la TV

toma el
Control

7. MEDIO DE TRANSMISIÓN

La Rendición de Cuentas se presentó por medio del Programa del Defensor del Televidente "TOMA EL CONTROL", como un espacio para comunicar y dialogar sobre la gestión realizada en el canal durante la vigencia 2019, estableciendo las fechas sábado 8 y Domingo 9 de agosto del 2020 a las 8:30 a.m. para emitirlo.

8. PUBLICACIONES EN YOUTUBE

El día 11 de Agosto de 2020 se realizó publicación del lado A y B de Rendición de Cuentas en YouTube.

- **11 de Agosto (Lado A)**

En Canal Trece nuestra gran obsesión son los contenidos. Conceptualizar, proponer programas, temas, formatos y hacer lo necesario para que lo que ustedes ven, leen o escuchan mejore año tras año. En esta primera entrega de nuestra rendición de cuentas queremos contarles de nuestro 2019, cómo nos fue y qué hicimos para mejorar y entregarles a ustedes la mejor programación.

- <https://www.youtube.com/watch?v=JmQGsi2npV4>



Rendición de Cuentas - Lado A - Toma el Control - 2020

134 vistas • 11 ago. 2020

👍 5 👎 0 ➦ COMPARTIR ≡ GUARDAR ...

 Canal Trece Colombia
124,000 suscriptores

SUSCRIBIRSE

En Canal Trece nuestra gran obsesión son los contenidos. Conceptualizar, proponer programas, temas, formatos y hacer lo necesario para que lo que ustedes ven, leen o escuchan mejore año tras año. En esta primera entrega de nuestra rendición de cuentas queremos contarles de nuestro 2019, cómo nos fue y qué hicimos para mejorar y entregarles a ustedes la mejor programación.

MOSTRAR MENOS

- **11 de Agosto (Lado B)**

En esta segunda entrega de nuestra rendición de cuentas queremos contarles que durante todo el 2019, además del trabajo delante de las cámaras, hicimos un gran esfuerzo tras bambalinas que incluye procesos estratégicos, visiones de lo que queremos ser, apoyo de lo que queremos resaltar y total transparencia en la manera como lo hacemos para que ustedes encontraran una experiencia completa frente a la pantalla chica y nuestras demás plataformas.

- https://www.youtube.com/watch?v=nfT_UA-tXiE



Rendición de Cuentas - Lado B - Toma el Control - 2020

109 vistas • 11 ago. 2020

👍 3 🗨️ 0 ➦ COMPARTIR 📌 GUARDAR ...



Canal Trece Colombia
124,000 suscriptores

SUSCRIBIRSE

En esta segunda entrega de nuestra rendición de cuentas queremos contarles que durante todo el 2019, además del trabajo delante de las cámaras, hicimos un gran esfuerzo tras bambalinas que incluye procesos estratégicos, visiones de lo que queremos ser, apoyo de lo que queremos resaltar
MOSTRAR MÁS

9. PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA

Para la ejecución del ejercicio de rendición de cuentas el Canal recibió las siguientes preguntas por parte de la ciudadanía, que fueron respondidas durante la emisión del 8 y 9 de agosto.

- **8 de Agosto**

Pregunta: Hola, soy Lucy Bermúdez de la vereda Cabeceras de Arcabuco, Boyacá y quiero saber ¿Cómo hace Canal Trece para saber lo que le gusta al público?

Respuesta: En Canal Trece disponemos de diferentes metodologías y diferentes fuentes de información para evaluar el impacto de los contenidos en el consumidor, tanto investigaciones externas como es el caso de IBOPE con el estudio diario de audiencias de los programas, y los Analytics de Digital para revisar el impacto y los comentarios de la audiencia a los contenidos que se publican en la página y redes sociales, o fuentes internas como las PQRS que nos llegan al día a día al correo del Canal y metodologías mucho más precisas como es el caso de la encuesta de percepción del Canal en las regiones en las que salimos a campo con todos nuestros programas. También está el Focus Group en el que convocamos a los fans número uno

del Canal a que se expresen y hablen sobre sus opiniones frente a todos nuestros contenidos.

- **9 de Agosto**

Pregunta: Yo soy Guillermo Carrillo, desde acá de San Martín, quiero saber ¿Que está haciendo Canal Trece para ampliar su cobertura y llegar a otros municipios?

Respuesta: Para comenzar, se debe tener muy claro que el Canal fue lanzado en 1998 como Teveandina por los Gobiernos de 154 Departamentos; Amazonas, Arauca, Guainía, Vichada, Vaupés, Boyacá, Caquetá, Huila, Meta, Putumayo, Tolima, Cundinamarca, Guaviare. Por lo cual la autorización para operar el Servicio Público Regional de Televisión está enmarcada en los departamentos mencionados, por esta razón lo que se está realizando en conjunta con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, RTVC y el Canal es continuar con el despliegue de la TDT en todo el territorio nacional, lo que quiere decir que dentro de cada uno de los departamentos donde estamos autorizados para emitir nuestros contenidos, se continuara implementando infraestructura, transmisiones TDT, así cada uno de los municipios corregimientos y veredas que hacen parte de nuestros departamentos de influencia y que aún no cuentan con el servicio de Televisión Digital, podrán contar con los contenidos TDT.

