

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 1 de 17

## **ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO**

### **OBJETO**

Renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato

**Abril 2023**

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 2 de 17

### Tabla de contenido

<b>1. Descripción de la necesidad.</b> .....	3
<b>2. Análisis del sector económico</b> .....	4
<b>2.1.1 Aspecto Económico:</b> .....	4
<a href="https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo">https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo</a> .....	8
<b>2.1.2 Aspecto Técnico:</b> .....	9
<b>2.1.3 Aspecto Regulatorio:</b> .....	9
<b>2.2 Análisis de la Demanda:</b> .....	11
<b>2.2.1 ¿Cómo la Entidad ha adquirido en el pasado el servicio a contratar?</b> ....	11
<b>3. Conclusiones</b> .....	17

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 3 de 17

## 1. Descripción de la necesidad.

TEVEANDINA SAS., es un Canal que presta el servicio de televisión pública regional de conformidad con lo consagrado en la Ley 182 de 1995 y demás normas concordantes. De acuerdo con sus Estatutos Internos, aprobados mediante el Decreto 878 de 1998 y demás modificaciones, TEVEANDINA SAS., tiene como objeto social la prestación y explotación del servicio de televisión regional, de conformidad con los fines y principios del servicio de televisión establecidos en la Ley 182 de 1995, así como la prestación de otros servicios de telecomunicaciones y de aplicaciones que permitan la convergencia digital.


TEVEANDINA SAS., para el desarrollo de su objeto social puede suscribir contratos, convenios y contratos interadministrativos, entre otros, en los cuales se obliga a ejecutar proyectos relacionados con su objeto misional y demás actividades previstas en sus estatutos, enmarcando su actividad contractual en los postulados del derecho privado, así como las condiciones normativas indicadas en el artículo 37 de la Ley 182 de 1995, el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007 modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011 y su Manual de Contratación adoptado mediante el Acuerdo 003 de 2023 y las normas que lo modifiquen o adicionen.

TEVEANDINA SAS, cuenta con la coordinación de comunicaciones y sistemas en su organigrama, en este se encuentra el proceso de tecnologías convergentes el cual se encarga de garantizar la gestión integral, eficaz, eficiente y efectiva de los productos y servicios de tecnologías de la información y las telecomunicaciones según necesidades de fortalecimiento estratégico, operativo y de comunicación de los procesos del Canal. Su alcance comprende el diseño, implementación, administración, desarrollo y soporte de tecnologías de la información de telecomunicaciones para todos los procesos de la entidad. Incluye la formulación, ejecución y seguimiento de planes y proyectos TIC. Además, cuenta con una infraestructura que requiere de actividades constantes entre ellas la actualización y mantenimiento de los elementos físicos (hardware) servicios y sistemas (software), con el fin de garantizar la continuidad de las operaciones en los procesos del Canal.

La entidad actualmente cuenta con el servicio de plataforma Microsoft Office 365 Empresa Estándar, este servicio está compuesto por 170 licencias de office 365 Business Premium las cuales incluyen correo electrónico con 50 GB (Gigabyte) de espacio, servicio de almacenamiento en la nube a través de One Drive con 1TB (Terabyte), disponibilidad para trabajo colaborativo y acceso a SharePoint, Teams, Planner, y herramientas para el mejoramiento de procesos como Power BI y Power Automate, 32 licencias tipo F3 las cuales incluyen correo electrónico de 2GB, 1GB de almacenamiento en la nube a través de One Drive, acceso a sitios colaborativos desde SharePoint, herramientas como Microsoft Teams y Planner. 2 licencias de Microsoft Visio para la construcción de diagramas de flujo, diagramas de proceso, arquitecturas de referencia, especificación de requerimientos. 1 licencia de Microsoft Project para el seguimiento y control de los proyectos TI en cuanto a actividades, recursos, costo y tiempo.

De igual forma este servicio incluye el licenciamiento de la suite de ofimática Office 365 el cual permite editar archivos de texto, hojas de cálculo, presentaciones y bases de datos con sus aplicaciones Word, Excel, Power Point y Access. Estas a su vez pueden ser usadas a través de diferentes navegadores web para realizar trabajo colaborativo en tiempo real, optimizando procesos y mejorando la productividad de los usuarios.

Actualmente el servicio de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, debe ser renovado con el fin de dar continuidad a las aplicaciones mencionadas anteriormente, estas soportan las

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 4 de 17

comunicaciones, almacenamiento, gestión de documentos y trabajo colaborativo de todos los procesos de la entidad que realizan actividades de trabajo en casa y en las instalaciones de esta.

## 2. Análisis del sector económico

A continuación, se presenta el análisis correspondiente del sector económico al cual pertenece al objeto del contrato, es decir, el análisis del mercado relativo al proceso de contratación. Para ello, se hace una revisión de los aspectos generales del mercado, cómo y quiénes pueden proveer el servicio de "Renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft 365 Business Standard (Empresa Estándar), renovación de licenciamiento de Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3 según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA"

### 2.1 Análisis del mercado

Se analizarán a continuación los siguientes aspectos: Económico, Técnico y Regulatorio.

#### 2.1.1 Aspecto Económico:

Esta actividad pertenece al sector de servicios y en dicho sector se pueden encontrar empresas que puedan instalar, acondicionar y poner en servicio de aire acondicionado para el área del centro de cómputo de la entidad de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA., de acuerdo con las condiciones técnicas establecidas.

El siguiente listado recopila las empresas conocidas en el sector:

NOMBRE EMPRESA	CORREO ELECTRONICO
SCIOTEC	<a href="mailto:camilaslamanca@sciotec.net">camilaslamanca@sciotec.net</a>
Software ONE Colombia	<a href="mailto:Colombiainfo.co@softwareone.com">Colombiainfo.co@softwareone.com</a>
COSMOCONSULT	<a href="mailto:Contacto.co@cosmoconsult.com">Contacto.co@cosmoconsult.com</a>
Vision Software S.A. S	<a href="mailto:contacto@visiosoftware.com.co">contacto@visiosoftware.com.co</a>
COMPUTEL SYSTEM S.A. S	<a href="mailto:Gloria.castaneda@computelsystem.com">Gloria.castaneda@computelsystem.com</a>
BEXT TECHNOLOGY	<a href="mailto:mercadeo@bextsa.com">mercadeo@bextsa.com</a>
COEM	<a href="mailto:mercadeo@coem.com">mercadeo@coem.com</a>
SKILLNET	<a href="mailto:Sandra.cambindo@skillnet.com.co">Sandra.cambindo@skillnet.com.co</a>
NEXYS	<a href="mailto:Soporte.web@nexysla.com">Soporte.web@nexysla.com</a>
AITCSGRP Advanced IT Consulting Services	<a href="mailto:vmolina@aitcsgrp.com">vmolina@aitcsgrp.com</a>
Nimbutech	<a href="mailto:Yesica.salas@nimbutech.com">Yesica.salas@nimbutech.com</a>
Aldelab	<a href="mailto:ricardo@aldealab.com">ricardo@aldealab.com</a>

Por cuanto, es posible concluir que existe pluralidad en los oferentes.

#### Variables económicas que afectan el sector

Con el acelerado progreso de la tecnología y el incremento sustancial del número de empresas que suministran licencias de Microsoft 365 Business Standard (Empresa Estándar), de Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3 de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 5 de 17

LTDA., se abre un amplio campo a nivel de precios con igual calidad y características, permitiendo que se cuente con una amplia variedad de servicios y de precios. Sin embargo, dentro de este proceso encontramos variables que afectan directamente el estudio que se realiza como son:

- **Acuerdo Marco de productos y servicios Microsoft (LP-AMP-148-2017)**

El objeto del Acuerdo Marco es establecer:

- Las condiciones para la contratación de Productos Microsoft y la prestación de Servicios Microsoft al amparo del Acuerdo Marco por parte de los Proveedores;
- Las condiciones en las cuales las Entidades Compradoras se vinculan al Acuerdo Marco y adquieren Productos y Servicios Microsoft.
- Las condiciones para el pago de Productos y Servicios Microsoft por parte de las Entidades Compradoras.

En agosto de 2021 se realiza verificación de este acuerdo marco, el cual contaba con un catálogo de precios y servicios entre empresas afiliadas a dicho acuerdo y permitía realizar un promedio del costo de adquisición y renovación de servicios y licencias de Microsoft, sin embargo, este acuerdo venció el 6 de marzo del 2020, por lo cual sus precios ya no se encuentran vigentes a la fecha, pero permiten dar una idea promedio del valor de las renovaciones requeridas.

<https://colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/microsoft-ii>

- **IPC (Índices Precios al Consumidor)**

En el mes de febrero de 2023, el IPC registró una variación de 1,66% en comparación con enero de 2023, cinco divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (1,66%): Educación (8,50%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (2,04%), Transporte (1,99%), Bienes y servicios diversos (1,97%) y, por último, Restaurantes y hoteles (1,71%). Por debajo se ubicaron: Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,60%), Bebidas alcohólicas y tabaco (1,29%), Salud (1,26%), Recreación y cultura (1,19%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,95%), Prendas de vestir y calzado (0,93%) y, por último, Información y comunicación (-0,07%).

**En febrero de 2023 la variación mensual del IPC fue del 1,66%.**

(IPC) Índice de Precios al Consumidor  
Variación mensual, año corrido y anual - Total nacional - 2022 - 2023 (febrero)

IPC	Febrero					
	Variación Mensual		Variación Año corrido		Variación Anual	
	2023	2022	2023	2022	2022	2022
IPC total	<b>1.66</b>	1.63	<b>3.47</b>	3.33	<b>13.28</b>	8.01

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica>

**Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual  
Según divisiones de gasto  
Junio 2021 – 2022**

Divisiones de Gasto	2021			2022		
	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	
Restaurantes y hoteles	9,43	0,68	0,07	1,06	0,11	
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	0,35	0,01	0,96	0,04	
Transporte	12,93	0,10	0,01	0,76	0,10	
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	-1,02	-0,17	0,65	0,12	
Recreación y cultura	3,79	0,05	0,00	0,61	0,02	
Bienes y servicios diversos	5,36	0,27	0,01	0,61	0,03	
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,06	0,02	0,54	0,17	
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>-0,05</b>	<b>-0,05</b>	<b>0,51</b>	<b>0,51</b>	
Salud	1,71	0,23	0,00	0,44	0,01	
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	0,24	0,00	0,38	0,01	
Educación	4,41	0,00	0,00	0,00	0,00	
Información y comunicación	4,33	-0,27	-0,01	-0,24	-0,01	
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,02	0,00	-2,64	-0,09	

**Fuente:** DANE, IPC

**Nota:** La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/bol\\_ipc\\_jun22.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ipc/bol_ipc_jun22.pdf)

• **PIB (Producto Interno Bruto)**

A continuación, se muestra la imagen del comportamiento del producto interno bruto en el último trimestre del año 2022 el cual presenta un crecimiento de un 7.5%, así:



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 7 de 17

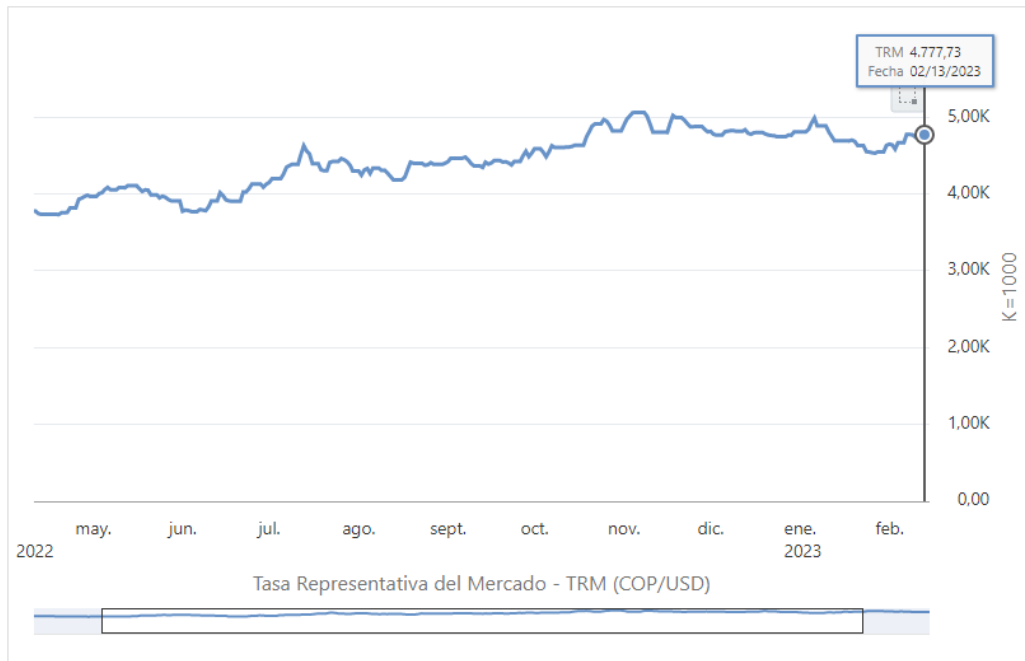
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales/pib-informacion-tecnica>

- **IVA**

Incremento del IVA del 16 al 19% (Ley 1819 del 29 de diciembre de 2016 Reforma Tributaria) muestra un panorama de crecimiento de la economía, sin embargo, se presentan alzas en los equipos, materiales y/o insumos propios para la prestación de servicios de mantenimientos para sistemas electrógenos.

- **Variabilidad de la TRM**

El valor para el 1 de febrero de 2022 era de \$3.942,73 presentando incremento para el 14 de marzo de 2023 situándose en \$4.769,76 hubo picos en el mes de noviembre sobre los \$5.061 (Según datos del Banco de la República). La fluctuación de este indicador se considera factor determinante en la adquisición de tecnología por la variación y ajuste de precios y de impuestos en importaciones, como se muestra en el siguiente gráfico.



<https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/trm>

- **Adopción De Tecnologías Maduras**

Desde el 2016 la digitalización de la economía colombiana ha comenzado a avanzar a pasos importantes. El índice de digitalización de tecnologías maduras saltó de 25 a 54 en tan solo dos años, en especial en MiPymes. La diferencia que separaba a la pequeña y mediana empresa de las empresas grandes se ha reducido de 27 a 16 puntos. Sin embargo, el rezago

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018
		<b>Página:</b> 8 de 17

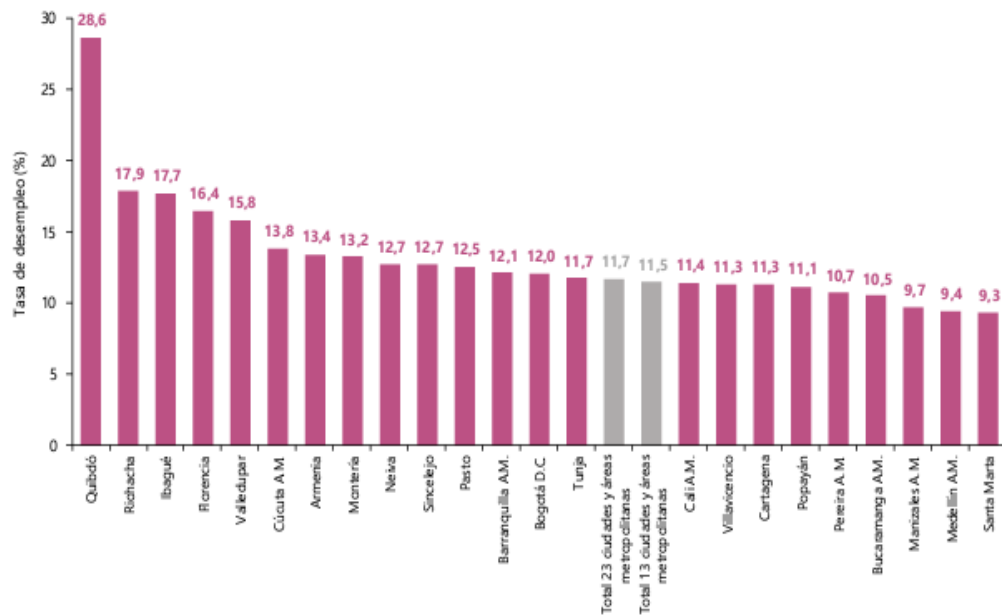
de la microempresa todavía se mantiene Incremento del IVA del 16 al 19% (Ley 1819 del 29 de diciembre de 2016 Reforma Tributaria).

Así mismo, el incremento de la reforma tributaria muestra un panorama de crecimiento de la economía y en la adquisición de software se presenta la ausencia del IVA lo cual se ha convertido en un punto a favor en los valores de adquisición de software

- **Tasa de Desempleo**

Para el trimestre móvil noviembre 2022 – enero 2023, de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, las que presentaron mayores tasas de desempleo fueron: Quibdó (28,6%), Riohacha (17,9%) e Ibagué (17,7%). Las ciudades con menor tasa de desempleo fueron: Santa Marta (9,3%), Medellín A.M. (9,4%), y Manizales A.M. (9,7%). En la siguiente imagen se muestra el comportamiento de la tasa de desempleo a lo largo de los últimos meses:

**Gráfico 6. Tasa de desempleo según ciudades  
23 ciudades y áreas metropolitanas  
Noviembre 2022- enero 2023**



Fuente: DANE, GEIH.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 9 de 17

### 2.1.2 Aspecto Técnico:

Renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato.

El CONTRATISTA se obliga con TEVEANDINA LTDA., a dar cumplimiento de las siguientes obligaciones y actividades:

1. Cumplir con las condiciones establecidas en el anexo técnico 1 (especificaciones técnicas).
2. Garantizar la instalación de las últimas actualizaciones y versiones desplegadas en el mercado, para los sistemas incluidos en el plan Microsoft Empresa Estándar, Microsoft F3, Microsoft Visio y Microsoft Project según lo ofertado por el proveedor.
3. Disponer de mesas técnicas para el entendimiento sobre el uso de los productos descritos en el anexo técnico 1. (especificaciones técnicas), las cuales serán coordinadas entre el proveedor y la supervisión del contrato.
4. Entregar el producto con sus respectivas certificaciones, incluida la autorización de Microsoft como partner en Colombia.
5. Entregar la documentación técnica que se requiera sobre los servicios desplegados (Microsoft Empresa Estándar, Microsoft F3, Microsoft Visio y Microsoft Project), vía correo electrónico.
6. Contar con un equipo de trabajo profesional idóneo con experiencia que garantice el soporte, las actividades de configuración y la resolución de aspectos relacionados con el uso de los servicios desplegados (Microsoft Empresa Estándar, Microsoft F3, Microsoft Visio y Microsoft Project y nuevas funcionalidades que sean necesarias para la entidad.
7. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicios adjuntos en el anexo 2. (Acuerdos de niveles de servicio "ANS").
8. Realizar la solución ante fallas y actualizaciones desde la consola de administrador de Microsoft 365, o si se presenta inconvenientes en el manejo y administración de las soluciones adquiridas
9. Mantener los precios sobre los productos descritos en el anexo técnico 1. (especificaciones técnicas), remitidos en la cotización presentada.
10. Guardar absoluta reserva de toda la información a la que tenga acceso en cumplimiento de las actividades propias de la ejecución del contrato.

### 2.1.3 Aspecto Regulatorio:

Analizado el objeto del presente proceso, cuyo objeto es "Renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato". Se concluye que de la necesidad planteada por la parte técnica del Canal y sabiendo que la Entidad actúa como una Empresa Industrial y Comercial del Estado, el marco legal y de conformidad con lo establecido en el Manual de Contratación, Acuerdo No. 008 de 2017, el proceso de se adelantará mediante contratación

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 10 de 17

directa de mínima cuantía y del contrato que se derive de su adjudicación, está conformado por la Constitución Política, las disposiciones legales, reglamentarias y regulatorias vigentes, en particular por lo dispuesto en el art. 37 de la Ley 182 de 1995, art. 13 y 14 de la Ley 1150 de 2007, el art. 93 de la Ley 1474 de 2011, así mismo como los principio de la función pública, la gestión fiscal y selección objetiva, las disposiciones cambiarias, y las demás normas concordantes que rijan o lleguen a regir los aspectos del presente proceso de selección.

De otro lado, en el presente proceso podrán participar personas naturales o jurídicas, públicas y privadas, nacionales o extranjeras, que a la fecha de presentación de la cotización tengan una actividad directamente relacionada con el objeto del presente proceso, a las cuales se les verificará la capacidad jurídica para asumir las obligaciones derivadas del contrato en relación directa con el objeto social de las empresas proponentes y la aptitud jurídica de sus representantes, de otro lado, se deberá dar cumplimiento del pago de aportes parafiscales en los términos del Art. 50 de la Ley 789 de 2002 y la inexistencia de causales de inhabilidad o incompatibilidad legal para contratar con el Estado.

El objeto contractual comercialmente está permitido y regulado por el Código de Civil y/o de Comercio, por cuanto se establecen características especiales para el cumplimiento del objeto del presente proceso de selección y son bienes que se encuentran en el mercado regulado por las normas de comercio colombiano. TEVEANDINA LTDA., tiene la capacidad jurídica para adquirir estos bienes y está en capacidad de contraer derechos y obligaciones, además de poderlos hacer exigibles dentro del proceso.

Revisada la Guía de compras públicas sostenibles con el ambiente de Colombia Compra Eficiente, es posible indicar que la adquisición cumple con las condiciones de las Compras sostenibles.

Analizado el objeto del presente proceso, legalmente es viable, ya que el objeto que sustenta el desarrollo del proceso contractual es de carácter lícito, y desarrolla los preceptos que incorporan los artículos 1518 y 1519 del Código Civil.

Adicionalmente, el marco regulatorio del contrato de compraventa es el siguiente:

- Constitución Política
- Código Civil
- Código General del Proceso
- Código de Comercio
- Código de Procedimiento Administrativo y Contencioso Administrativo.
- Código Nacional de Policía y Convivencia.
- Art. 13 y 14 de la Ley 1150 de 2007, por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con recursos públicos.
- Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción)
- Manual de Contratación TEVEANDINA LTDA. Acuerdo No. 008 de 2017
- Resolución No. 0007 de 2019, "Por la cual se aprueba al Canal Regional de Televisión TEVEANDINA LTDA. la financiación del Plan de inversión anual de 2019 y se le asignan recursos del Fondo para el Desarrollo de la Televisión y los Contenidos."
- Estatuto del Consumidor
- Estatuto Tributario
- Ley 1940 del 26 de noviembre de 2018, artículo 81 "Plan Austeridad del Gasto".
- Guía de compras públicas sostenibles con el ambiente de Colombia Compra Eficiente

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 11 de 17

- Las demás normas que rijan o lleguen a regir los aspectos relacionados con la materia y aspectos del presente proceso.

## 2.2 Análisis de la Demanda:


Se analizarán a continuación los siguientes aspectos:

### 2.2.1 ¿Cómo la Entidad ha adquirido en el pasado el servicio a contratar?

A continuación, se relacionan los contratos celebrados por la entidad, para adquirir servicios de Microsoft Office 365 Empresa Estándar para TEVEANDINA LTDA.:

NÚMERO DE CONTRATO	CLASE DE CONTRATO	AÑO	ENTIDAD	OBJETO CONTRATO	VALOR CONTRATO
339	Prestación de Servicios	2018	TEVEANDINA LTDA	Conceder la licencia de la plataforma Microsoft Office 365 Business Premium para ciento cincuenta (150) cuentas y dar capacitación de acuerdo con las necesidades de Teveandina Ltda. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio V con la propuesta presentada por el Proveedor, la cual hace parte integral del contrato	\$53.982.885
415	Prestación de servicios	2019	TEVEANDINA LTDA	Renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft Office 365 BUSINESS PREMIUM para ciento cincuenta (150) cuentas de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato	\$68.248.200
536	Prestación de servicios	2020	TEVEANDINA LTDA	Renovación del licenciamiento de la	\$88.084.496

<b>NÚMERO DE CONTRATO</b>	<b>CLASE DE CONTRATO</b>	<b>AÑO</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>OBJETO CONTRATO</b>	<b>VALOR CONTRATO</b>
				plataforma Microsoft Office 365 BUSINESS PREMIUM y adquisición licenciamiento Visio2016, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato.	
548	Prestación de servicios	2021	TEVEANDINA LTDA	Renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft 365 Business Standard (Empresa Estándar), licenciamiento de Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato.	\$90.300.490
474	Prestación de servicios	2022	TEVEANDINA LTDA	Renovación del licenciamiento bajo la modalidad de servicio por demanda mensual de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de	\$93.814.872

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 13 de 17

NÚMERO DE CONTRATO	CLASE DE CONTRATO	AÑO	ENTIDAD	OBJETO CONTRATO	VALOR CONTRATO
				TEVEANDINA LTDA. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato.	

*Fuente: Tabla elaborada por Canal Regional de Televisión – Teveandina Ltda.*

### ¿Cómo adquieren las otras Entidades Estatales y las empresas privadas este servicio?

Revisada la página web de Colombia Compra Eficiente, con el fin de verificar la forma y modalidad de selección con que otras entidades adquirieron este servicio, se obtuvieron resultados con objetos relacionados.

NÚMERO DE CONTRATO	CLASE DE CONTRATO	ENTIDAD	OBJETO CONTRATO	VALOR CONTRATO
20230041	prestación de servicios	CDAV	Suministrar licencias de uso de la solución microsoft office 365 business standard y premium, basadas en nube que incluya las herramientas ofimáticas para trabajo colaborativo y almacenamiento. <a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE</a>	\$ 283.289.280
DESUR-CD-65-2023	suministros	DESUR	Renovación de 15 licencias de Microsoft Office365 en plan E3, 10 licencias Project en plan E3, y 10 licencias de powerBI profesional, bajo la modalidad SaaS para el manejo de correo electrónico, proyectos e informes dinámicos de la empresa de Vivienda y Desarrollo Urbano y Rural del Municipio de Envigado - "DESUR <a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE</a>	\$ 51.628.500
CMC-SETPSM-017-2022	otro	<b>SETP SANTA</b>	Adquisición de licencias y servicios microsoft office profesional 2021 para la actualización de estaciones de	\$ 92.713.000

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 14 de 17

		<b>MARTA S.A.S.</b>	trabajo para el funcionamiento del sistema estratégico de transporte público de santa marta s.a.s <a href="https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE">https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&amp;Page=login&amp;Country=CO&amp;SkinName=CCE</a>	
--	--	---------------------	--	--

### 2.3 Cuadro comparativo análisis de la oferta costos y/o precios promedio del mercado

Proveedor	Nombre	Valor mensual	Total X 12 meses
p1	<b>ITSE</b>	\$ 10,081,789	\$ 120,981,465
p2	<b>NIMBUTECH</b>	\$ 10,074,212	\$ 120,890,546
p3	<b>CIRION</b>	\$ 14,325,406	\$ 171,904,872
p4	<b>AITICS</b>	\$ 9,711,026	\$ 116,532,315
p5	<b>COMPUTEL SYSTEMS</b>	\$ 10,228,001	\$ 122,736,015
p6	<b>SKILLNET</b>	\$ 11,301,775	\$ 135,621,297
	<b>MEDIA GEOMETRICA</b>	<b>\$ 10,851,998</b>	

#### 2.3.2 Análisis de la oferta costos y/o precios promedio del mercado

La Entidad realizó un estudio del mercado el mes de febrero de 2023, con el fin de analizar los precios del mercado para adelantar la Renovación del licenciamiento bajo la modalidad de servicio por demanda mensual de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA LTDA, para lo cual se tomaron en cuenta las ofertas de los proveedores enviadas.

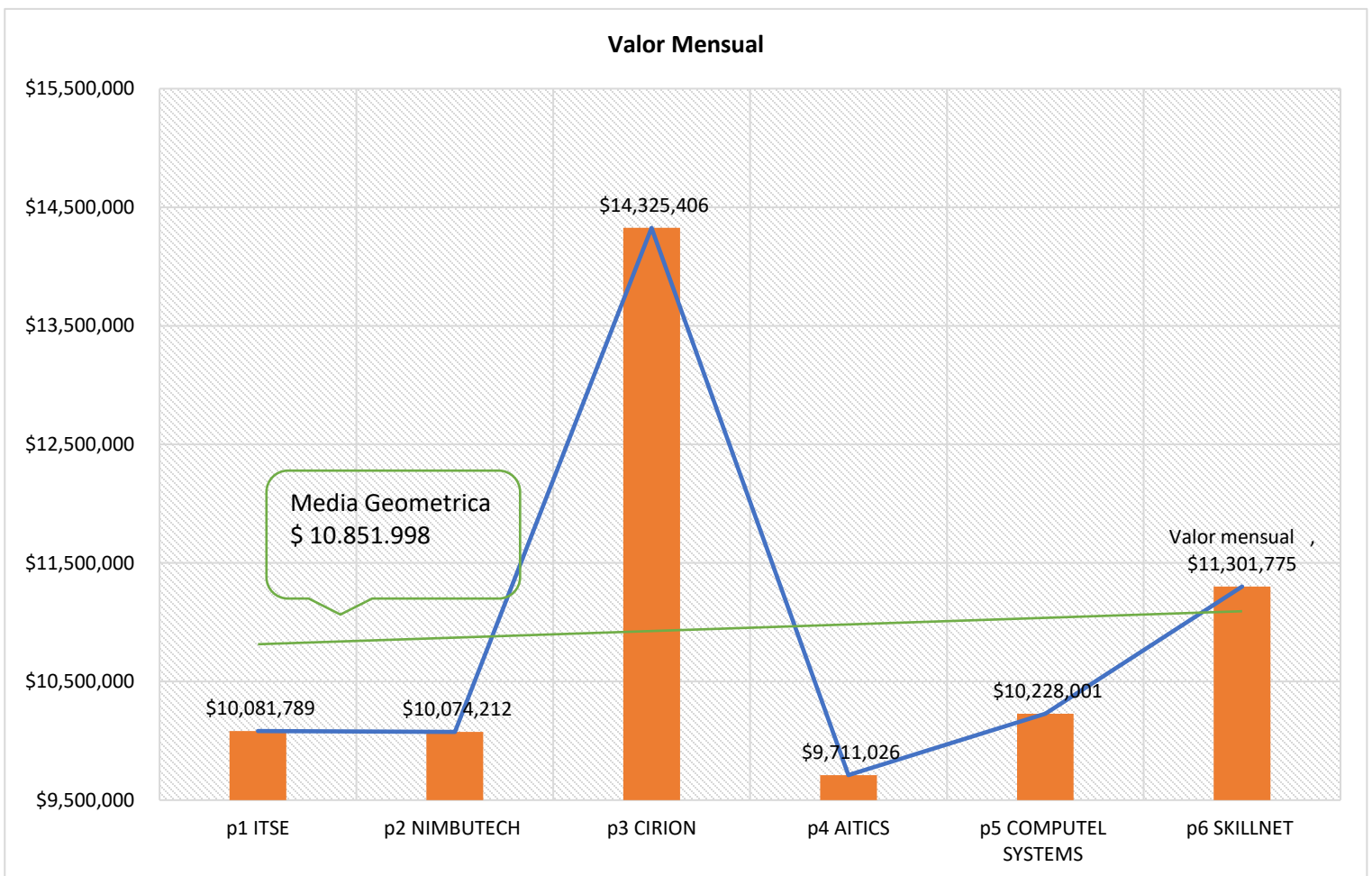
Para ello, se solicitaron cotizaciones a trece (13) empresas diferentes, la cuales se relacionan a continuación:

1. Computel Systems
2. ITSE
3. Nimbutech
4. Skillnet
5. Cirion Technologies
6. CorpMaestre
7. CosmoConsult

- 8. Vision Software
- 9. BeatsAudio
- 10. Come
- 11. Nexsysla
- 12. Aitcsgrp
- 13. Aldealab
- 14. MilenioPC

De las cuales, se recibió propuesta económica por parte de seis (06) empresas:

- 1. ITSE
- 2. Nimbutech
- 3. Cirion Technologies
- 4. AITCS
- 5. Computel Systems
- 6. Skillnet



	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 16 de 17

La gráfica muestra las ofertas recibidas por parte de los proveedores en mención y variación de precios, de igual forma la media geométrica la cual proporciona el precio de referencia.

## 2.4 Determinación Indicadores Financieros

Con el fin de determinar los indicadores financieros y organizacionales que garanticen la ejecución financiera del proyecto, se tomó la información de los estados financieros a 31 de diciembre de 2022, de empresas referenciadas por el área de comunicaciones y sistemas de Teveandina S.A.S., que presten los servicios de renovación del licenciamiento de la plataforma Microsoft 365 Empresa Estándar, Microsoft Office 365 F3, Microsoft Visio Plan 2 y Microsoft Project Plan 3, según las características establecidas en la ficha técnica, de acuerdo con las necesidades de TEVEANDINA SAS. Todo de conformidad con la naturaleza del servicio y con la propuesta presentada por el contratista, la cual hace parte integral del contrato

NIT	Tercero	K Trabajo	Liquidez	Endeudamiento	Patrimonio	Rentabilidad Patrimonio	Rentabilidad Activo
830,126,335	SCIOTEC	728,270,373	1.85	48%	943,795,263	41%	22%
800,057,965	Vision software S.A.S	14,618,529,000	1.40	71%	15,008,087,000	31%	9%
830,049,916	COMPUTEL SYSTEM S.A.S	33,069,700,004	2.06	52%	37,808,074,978	14%	7%
800,058,607	Controles empresariales S.A.S	31,387,528,537	1.31	67%	52,398,233,549	26%	9%
900,083,977	SKILLNET	702,518,263	1.74	55%	967,934,334	49%	22%
900,672,953	NIMBUTECH	91,446,099	1.01	89%	810,477,436	227%	26%
901,053,117	ALDEALAB	175,785,651	1.67	60%	175,785,651	150%	60%

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta además otras variables como la cuantía de los recursos a ejecutar, tipo de servicio y diversidad de oferentes, se recomiendan los siguientes indicadores financieros y organizacionales:

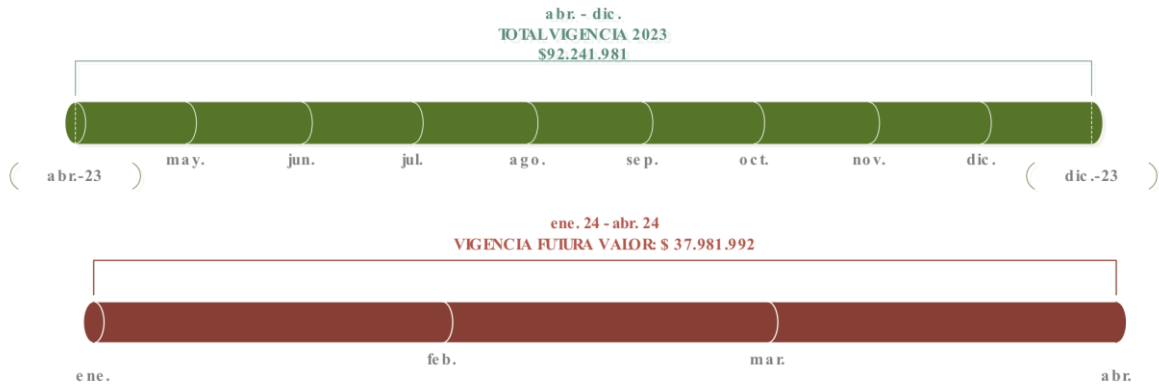
Indicador	Requerimiento
K Trabajo	60% o > al valor del proyecto
Liquidez	1 o Mayor
Endeudamiento	70% o <
Patrimonio	60% o > al valor del proyecto
Rentabilidad Patrimonio	10% o mayor
Rentabilidad Activo	5% o mayor



<b>Tr-ce</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Código:</b> MA-GC-F52
	<b>GESTIÓN CONTRACTUAL</b>	<b>Versión:</b> 0
	<b>ESTUDIO DE SECTOR Y MERCADO.</b>	<b>Fecha:</b> 26/11/2018 <b>Página:</b> 17 de 17

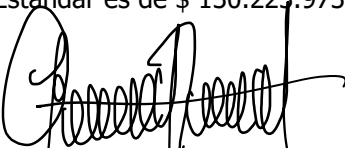
### 3. Conclusiones

Posterior a realizar el estudio de mercado se determina que el valor promedio para la contratación por doce (12) meses de forma ininterrumpida es de \$10.851.998 distribuido de la siguiente forma:



La gráfica muestra la distribución por vigencia 2023 y 2024 de los recursos para cubrir el servicio de forma anual. Para la vigencia 2023 se requiere un estimado de \$ 92.241.981 que permita cubrir el periodo comprendido entre abril a diciembre. Para la vigencia 2024 a través de la resolución 004 del 21 de marzo de 2023 relacionado con vigencia futuras aprobada por la junta administradora fueron aprobados \$ 37.981.992.

Por lo tanto, el presupuesto estimado para la renovación del servicio plataforma Office 365 Empresa Estándar es de \$ 130.223.973

  
**GONZALO JOYA SANTANA**  
LÍDER DE T.I Y SUPERVISOR  
**Contratista**